



**SOLUCIÓ MODULAR PER AL**  
CONTROL HORARI, ACCESSOS, PROJECTES, TIQUETS I TASQUES (*Helpdesk*)

### MÒDULS DISPONIBLES

**MARCATGES:** *Registre jornada laboral.*

**ACCESSOS:** *Control d'accessos.*

**PROJECTES:** *Control de projectes i feines.*

**SERVEIS:** *Atenció al client, gestió de tasques i helpdesk.*

*Tarifa flexible. Contracteu només els mòduls que necessiteu.*



## SOLUCIÓ MODULAR

PER AL CONTROL HORARI, ACCESSOS, PROJECTES, TASQUES I TICKETS (*Helpdesk*)

### L'APLICACIÓ MÉS FÀCIL I ECONÒMICA PER GESTIONAR:

- El registre obligatori de la **jornada laboral**.
- El **control d'accessos** a les vostres instal·lacions.
- El temps i recursos dedicats a **projectes** i feines.
- El **servei al client** i gestió de tasques (*Tickets o Helpdesk*).

### CONTRACTEU NOMÉS ELS MÒDULS QUE NECESSITEU.

Tarifa flexible i sense permanències. Amb garantia total de satisfacció.



FÀCIL  
PER A L'EMPRESA

FÀCIL  
PER ALS EMPLEATS





## LA FORMA MÉS FÀCIL I ECONÒMICA DE DUR EL REGISTRE OBLIGATORI DE LA JORNADA LABORAL

### ACCESSIBLE

DES DE LA MATEIXA EMPRESA,  
EN TELETREBALL O EN MOBILITAT



### MÒDUL DE MARCATGES

**NO ES NECESSITA INVERSIÓ, RÀPID I SENSE PERMANÈNCIES**

Una aplicació per fitxar a l'empresa, en teletreball o des del mòbil. Us permet gestionar de forma fàcil les hores de treball dels vostres empleats, les vacances, el calendari laboral, les absències... S'ajusta a la **normativa vigent i facilita el registre obligatori de la jornada laboral.**

Més informació a

<https://www.registrejornadalaboral.cat/ca/marcatges>

### CARACTERÍSTIQUES

**CALENDARIS.** Gestioneu els horaris, baixes i permisos.

**MISSATGERIA.** Comunicació directa i segura entre empleats i empresa.

**VACANCES.** Controleu les vacances dels treballadors fàcilment de forma visual.

**GEOLOCALITZACIÓ.** Comproveu sobre el mapa des de quin lloc es registren els marcatges.

**PUNTS DE MARCATGE.** Sense límit de punts de marcatge: a l'empresa, en teletreball o en mobilitat. Utilitzant ordinadors, telèfons mòbils, tauleta tàctil o terminals de control de presència amb lector de targeta, empremta dactilar, facial, control de temperatura...

**NOTIFICACIONS.** Rebeu per e-mail els informes i les alertes dels marcatges erronis.

**SEGUIMENT.** Controleu des de qualsevol lloc i en temps real la jornada del vostre personal.

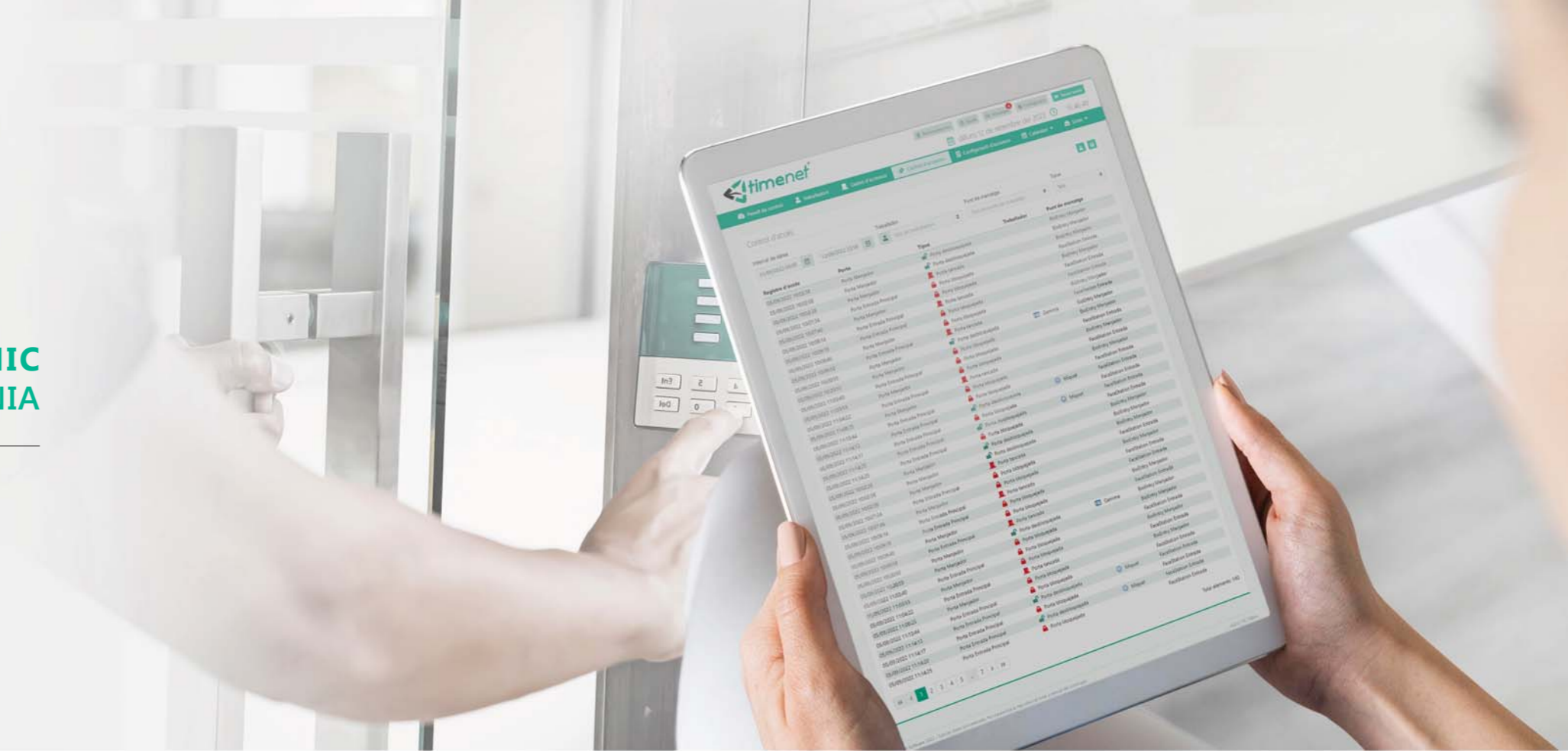
**FITXERS.** Espai gratuït per compartir documentació amb els vostres treballadors.

**PORTAL DEL TREBALLADOR.** Trieu quins empleats poden accedir al portal. Indiqueu a quines opcions poden accedir: visualització del vostre registre de jornada, sol·licitud de vacances o permisos, registre de pauses o altres accions i adjuntar documents, com ara els justificants mèdics.



EL CONTROL D'ACCÉS MÉS FÀCIL I ECONÒMIC  
CENTRALITZAT, ESCALABLE I TOTALMENT EN LÍNIA

GESTIÓ D'ACCÉS A TEMPS REAL  
IDENTIFICACIÓ, AUTENTICACIÓ,  
AUTORIZACIÓ I CONTROL



## MÒDUL D'ACCESSOS

INSTAL·LACIÓ RÀPIDA  
UTILITZACIÓ FÀCIL

Una aplicació de control d'accés a les instal·lacions de l'empresa que us permet conèixer **fàcilment**, qui i quan ha obert una porta, consultar l'històric d'accessos o canviar els permisos d'accés, fins i tot si esteu fora de la vostra empresa.

Més informació a

<https://www.registrejornadalaboral.cat/ca/control-accessos>

## CARACTERÍSTIQUES

**FÀCIL D'UTILITZAR.** Extremadament fàcil de configurar i utilitzar.

**FÀCIL D'INSTAL·LAR.** Connexió directa amb el terminal d'accés o control de presència.

**100% EN LÍNIA.** Control en temps real i des de qualsevol lloc. Sense necessitat d'instal·lar cap programari adicional a la vostra empresa.

**CENTRALITZAT.** Des d'una sola aplicació podreu controlar els accessos a totes les instal·lacions.

**SEGUR.** Registre històric d'accessos. Podreu saber qui i quan ha accedit a les vostres instal·lacions.

**CONFIGURABLE.** Lliure configuració dels permisos per usuari, els calendaris i els horaris d'accés.

**AMPLIABLE.** Connecteu tants dispositius com necessiteu.

**MODULAR.** Pot integrar-se amb els mòduls de marcatges i projectes. Una sola aplicació pel Registre de la Jornada Laboral, el control d'accessos i la gestió de projectes.



## CONTROL DE TEMPS I RECURSOS PER PROJECTES I TREBALLS

**APLICACIÓ**  
FÀCIL I INTUÏTIVA  
PER SABER A QUÈ ES DEDICA EL TEMPS



### MÒDUL DE PROJECTES

**UN SISTEMA FÀCIL, INTUÏTIU I COMPLET PER CONTROLAR LES FEINES REALITZADES I LES DESPESES ASSOCIADES**

En una aplicació tindreu tota la informació necessària sobre el temps dedicat a projectes, treballs o serveis dels vostres empleats. Permet imputar hores, despeses de qualsevol tipus i controlar els costos a temps real.

Més informació a  
<https://www.registrejornadalaboral.cat/ca/projectes>

### CARACTERÍSTIQUES

**CONTROL DE PROJECTES.** Controleu tot el temps que dediqueu als vostres projectes, feines o serveis.

**ASSIGNACIONS.** Desglosseu els diferents tipus d'imputacions per cada projecte (*dietes, transports, etc.*).

**SEGUIMENT.** Controleu al moment i en temps real en què s'està treballant.

**NOTIFICACIONS.** Rebeu per e-mail els informes dels projectes i les hores que s'hi han dedicat.

**CALENDARI DE PROJECTES.** Veieu en quins dies s'han dedicat les hores de treball per projectes, clients, recursos o treballadors.

**GEOLOCALITZACIÓ.** Comproveu sobre el mapa on estan treballant els empleats.

**FACTURACIÓ.** Indiqueu quines feines s'han de facturar, quines formen part del preu del projecte, estan en garantia o altres conceptes.

**EXPORTACIÓ DE DADES.** Exporteu les dades a Excel, CSV o altres formats per intercanviar dades amb altres aplicacions, com programes de facturació, gestió de nòmines, etc



## TICKETS (Helpdesk), ATENCIÓ AL CLIENT I GESTIÓ DE TASQUES

**MÉS EFICIÈNCIA I RENDIBILITAT**  
MILLORA EL SERVEI DE SUPORT I ATENCIÓ AL CLIENT  
REDUEIX COSTOS DE GESTIÓ I CONTROLA LES FEINES A FER



### MÒDUL DE TICKETS (Helpdesk)

**AUTOMATITZA LA GESTIÓ D'AVISOS,  
CONSULTES I TASQUES INTERNES**

Millora la qualitat del servei al client, centralitza les peticions dels clients en un únic lloc i evita pèrdues de temps per duplicitat de tasques. Controla el temps dedicat a cada client, incrementant la satisfacció del client i l'estalvi de costos de personal. Augmenta la productivitat dels empleats que gestionen el suport a client i evita que es quedin temes sense atendre.

Facilita l'organització, control i seguiment de feines a fer dins de l'empresa.

Més informació a

<https://www.registrejornadalaboral.cat/ca/tiquets>



### CARACTERÍSTIQUES

**AUTOMATITZACIÓ D'AVISOS.** Estalvieu els temps de prendre nota de les trucades i passar els avisos.

**CLIENTS MÉS SATISFETS.** Evitareu reclamacions, duplicitat de trucades o correus per un mateix tema i tindreu constància escrita de les feines realitzades i pendents.

**INTEGRACIÓ AMB EL CORREU ELECTRÒNIC.** Escolliu quines bústies voleu vincular amb **timenet** per tal que els correus rebuts generin automàticament una tasca a realitzar.

**INTEGRACIÓ AMB LA VOSTRA PÀGINA WEB.** Les peticions rebudes a través de formularis de la vostra web també poden entrar a **timenet** i anar directament a qui les hagi d'atendre.

**PORTAL DEL CLIENT.** Oferiu una zona privada als clients a on podran veure l'estat de les seves consultes, avisos, etc. Escolliu quins clients poden tenir-hi accés.

**ESTADÍSTIQUES.** Informació real sobre feines pendents i realitzades, càrrega de feina per empleat, per client, per tipus de feina, temps de resolució...

**TOTALMENT EN LINIA.** Sense instal·lar cap tipus de programari.

**ACCESSIBLE.** Des del telèfon mòbil, tauleta tàctil i ordinador.

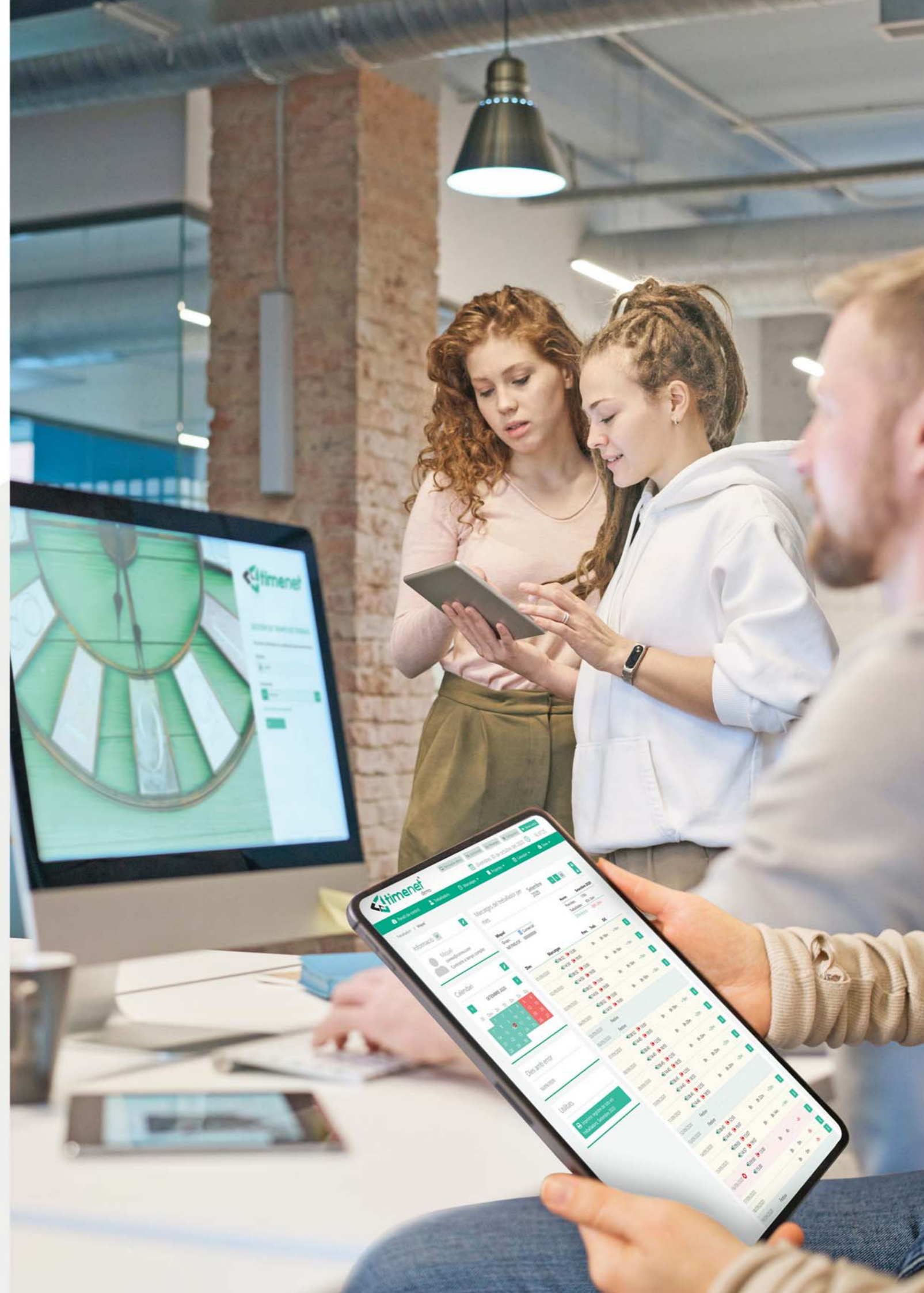
**INTEGRACIÓ AMB PROGRAMES DE GESTIÓ O ERP.** (Consultar)



## INTEGRACIÓ AMB ALTRES SISTEMES I PROGRAMES

### ADAPTABLE

POT CONNECTAR AMB ALTRES PROGRAMES,  
PERMET L'EXPORTACIÓ DE DADES A EXCEL, CSV, XML I JSON





## APROFITEU ENCARA MÉS LES POSSIBILITATS DE TIMENET

---

### COMUNICACIONS I FITXERS ELS MÒDULS COMPLEMENTARIS QUE AMPLIEN LES POSSIBILITATS DE TIMENET

#### MÒDUL DE COMUNICACIONS

**timenet** permet exportar les dades dels informes predefinits en format Excel, CSV, XML i JSON, però si amb això no en feu prou, podeu contractar el mòdul de comunicacions que us permetrà crear processos per importar i exportar la informació que us calgui.

Amb aquesta utilitat podreu establir sincronitzacions automàtiques amb altres programes o dispositius de marcatge i també generar-vos estadístiques segons les vostres necessitats.

---

#### MÒDUL DE FITXERS

**timenet** ja inclou el mòdul de fitxers amb un espai de 100 Mb per tal que pugueu compartir informació amb els vostres empleats, per exemple les nòmines, justificants mèdics, etc... i també amb els vostres clients a través del mòdul de tickets (*helpdesk*).

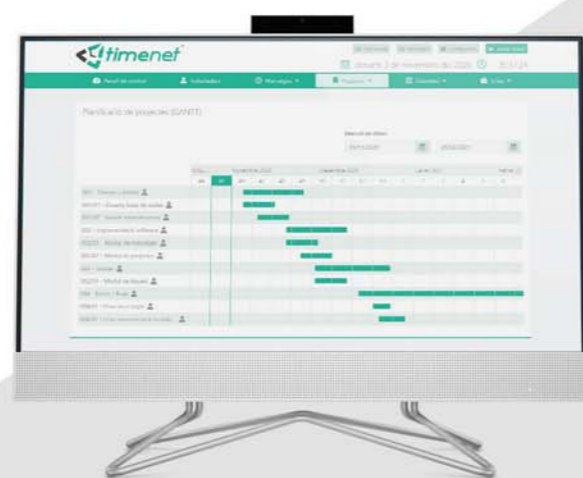
Aquest espai el podeu ampliar segons les vostres necessitats i també establir permisos d'usuari perquè cada empleat o client vegi només la informació que li correspongui.





## DISPOSITIUS DE MARCATGE. TOTES LES POSSIBILITATS

**A L'EMPRESA, EN TELETREBALL O EN MOBILITAT**  
UTILITZEU ELS DISPOSITIUS QUE MÉS US CONVINGUIN.  
DES DE LA TAULETA TÀCTIL O EL MÒBIL MÉS SENZILL A L'EQUIP MÉS SOFISTICAT



### ORDINADORS, TABLETS I TELÈFONS MÒBILS

No requereix instal·lar cap programari ni descarregar cap "APP".  
Qualsevol marca i sistema operatiu. Connexió directa a través d'Internet.



BioEntry P2



BioEntry W2



Biolite N2



X-Station 2



Facestation 2



Facelite



Facestation F2



Biostation 2



XPass 2



Biostation A2

### TERMINALS DE CONTROL DE PRESENCIA - CONTROL D'ACCESSOS

Targeta de proximitat, empremta dactilar, reconeixement facial, control de temperatura.  
Connexió **directa** amb equips marca Suprema (**no necessita el software Biostar2**).

Altres dispositius: *consulteu-nos*.



## UNA APLICACIÓ FÀCIL I ECONÒMICA A L'ABAST DE TOTHOM

**GARANTIA TOTAL DE SATISFACCIÓ \***  
SI NO US AGRADA US TORNEM ELS DINERS  
SENSE COMPROMÍS DE PERMANÈNCIA

### FUNCIONALITATS I SERVEIS INCLOSOS

- Gestió de calendaris
- Gestió de treballadors
- Grups de treballadors
- Panell del treballador
- **Formació i ajuda** per la posta en marxa
- Allotjament de fitxers
- Il·limitats punts de marcatge
- Notificacions automàtiques
- Missatgeria interna
- **Actualitzacions i consultes** post venda

Atenció telefònica comercial i tècnica a través del **872 987 290**



### 🕒 MÒDUL DE MARCATGES

- Registre de jornada laboral
- Control horari
- Geolocalització de marcatges
- També permet fixar des de dispositius físics  
(lectors d'empremta dactilar, targetes de proximitat, reconeixement facial i control de temperatura)
- Gestió de vacances
- Accés des d'ordinador, tauleta tàctil o mòbil

### 🏠 MÒDUL D'ACCESSOS

- Extremadament fàcil de configurar i utilitzar
- 100% al núvol. Sense instal·lar cap programari
- Lliure configuració d'accessos per usuari
- Lliure configuració d'horaris d'accés
- Registre històric d'accessos
- Es pot integrar amb el registre de jornada laboral

### 📅 MÒDUL DE PROJECTES

- Imputació d'hores
- Imputació d'altres despeses
- Geolocalització de les imputacions
- Planificació de projectes
- Estadístiques dinàmiques
- Exportació de dades

### 📧 MÒDUL DE TICKETS (HELPDESK). Atenció al client i gestió de tasques

- Integració correu electrònic
- Control del temps de resposta
- Temps total dedicat
- Importació de contactes
- Integració amb formulari web
- Formats personalitzables
- Estadístiques
- Panell del client (Zona privada)

### ↔️ MÒDUL D'IMPORTACIÓ/EXPORTACIÓ

- Lliure definició dels formats d'importació
- Lliure definició dels formats d'exportació
- Automatització del procés de sincronització

### 📁 MÒDUL DE FITXERS

- Fins a 100MB d'espai gratuït
- Ampliable segons necessitats
- Disponible per tots els mòduls
- Permisos d'usuari

\* Si durant els primers 60 dies no n'esteu satisfets us tornem el 100% de l'import de l'alta i de les quotes abonades.



## TARIFES. CONTRACTACIÓ FÀCIL I SENSE PERMANÈNCIES

### CONTRACTEU

NOMÉS ELS MÒDULS QUE NECESSITEU

TARIFA MENSUAL FLEXIBLE EN FUNCIÓ DE LES VOSTRES NECESSITATS



#### MARCATGES *(Registre de jornada laboral)*

QUOTA MENSUAL: Fins a 6 treballadors: **6€** al mes.

A partir de 7 treballadors: **1€** al mes per treballador.

ALTA INICIAL: **60€** Inclou formació i suport telefònic.



#### ACCESSOS *(Control d'accessos)*

QUOTA MENSUAL: Fins a 15 treballadors: **3€** al mes.

A partir de 16 treballadors: **0,20€** al mes per treballador.

ALTA INICIAL: **120€** Inclou formació i suport tècnic.



#### PROJECTES *(Gestió de temps i costos de treballs realitzats)*

QUOTA MENSUAL: Fins a 6 treballadors: **15€** al mes.

A partir de 7 treballadors: **2,5€** al mes per treballador.

ALTA INICIAL: **120€** Inclou formació i suport telefònic.



#### TICKETS *(Atenció al client, gestió de tasques i helpdesk)*

QUOTA MENSUAL: Fins a 3 agents: **15€** al mes.

A partir de 4 agents: **5€** al mes per agent.

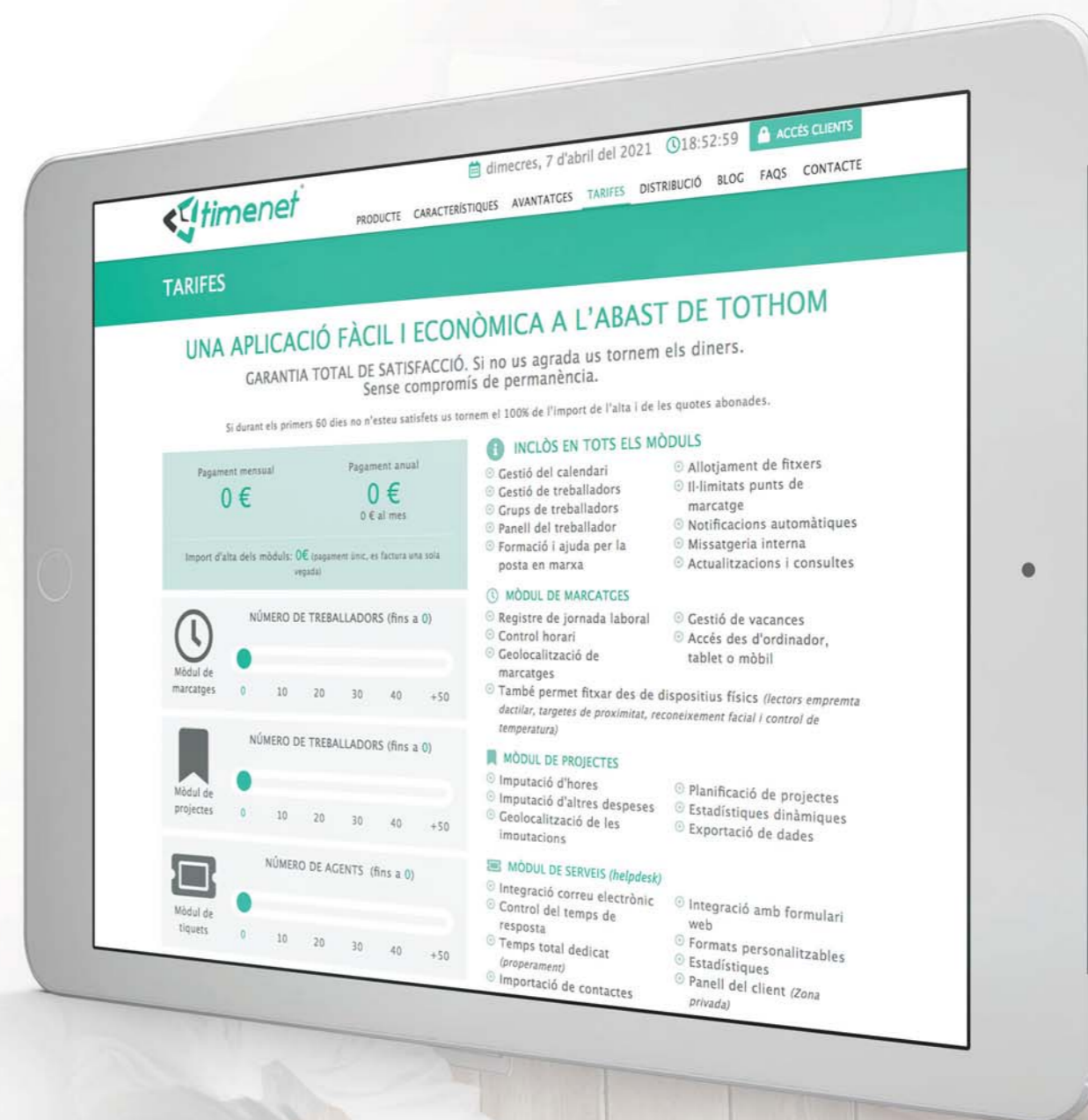
ALTA INICIAL: **180€** Inclou formació i suport telefònic.

Preus dels mòduls complementaris i altres configuracions: *consulteu-nos.*

Més informació a

<https://www.registrejornadalaboral.cat/ca/tarifas>

La quota mensual inclou suport tècnic i actualitzacions. L'alta inicial es paga una sola vegada. Preus amb IVA no inclòs. Sense Permanències.





Versió 22\_01

Més informació a  
[www.timenet.cat](http://www.timenet.cat)

DESENVOLUPAT PER



**872 987 290**

Av. Sant Jordi, 168  
17800 OLOT (Girona)  
[www.gpisoftware.com](http://www.gpisoftware.com)  
[info@gpisoftware.com](mailto:info@gpisoftware.com)